

KLASA: UP/I-344-01/18-05/03
URBROJ: 376-05-3-19-16
Zagreb, 18. travnja 2019.

Na temelju članka 58. st. 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u postupku izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekomu d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekomu d.d., Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 18. travnja 2019. donijelo je

ODLUKU

1. Mijenja se Standardna ponuda Hrvatskog Telekomu d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekomu d.d. prema tekstu u Pravitku 1. koji je sastavni dio ove Odluke.
2. Nalaže se Hrvatskom Telekomu d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, u roku od 8 dana od primitka ove odluke objaviti Standardnu ponudu Hrvatskog Telekomu d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekomu d.d., prema tekstu iz Pravitka 1. ove Odluke.
3. Nalaže se Hrvatskom Telekomu d.d. najkasnije u roku od 180 dana od objave Standardne ponude izvršiti implementaciju komunikacije putem B2B (web servis) te se unutar tog roka određuju sljedeće obveze i plan aktivnosti:
 - u roku od 14 dana Hrvatski Telekom d.d. je obavezan dostaviti funkcionalnu specifikaciju HAKOM-u i svim operatorima s kojima ima sklopljen Okvirni ugovor
 - u roku od 60 dana – Hrvatski Telekom d.d. je obavezan dostaviti tehničku specifikaciju HAKOM-u i svim operatorima s kojima ima sklopljen Okvirni ugovor
 - u roku od 150 dana - početak testiranja B2B servisa prema tehničkoj specifikaciji
 - u roku od 180 dana - početak produkcije.

Svi prethodno navedeni rokovi računaju se od dana objave Standardne ponude.

4. Nalaže se Hrvatskom Telekomu d.d. najkasnije u roku od 180 dana od dana objave Standardne ponude osigurati preuzimanje podataka (tehnička dokumentacija) u elektronskom obliku .dwg formatu putem web sučelja *on-line* baze EKI.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 14. rujna 2018. postupak izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekomu d.d. o načinu i uvjetima pristupa i

zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije), (dalje: Standardna ponuda), a temeljem članka 58. st. 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK) koji je ovlašćuje da jednom ili iznimno više puta godišnje, po službenoj dužnosti provede postupak izmjene standardnih ponuda, radi ispunjenja ciljeva iz članka 5. ZEK-a.

Standardna ponuda donesena je temeljem Odluke HAKOM-a od 22. prosinca 2010., KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04-10-06 te izmijenjena odlukom Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije od 19. kolovoza 2011., KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04/DM-11-18. Nakon što je donesen novi Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (NN 36/16; dalje: Pravilnik), HT je 26. listopada 2017. objavio izmijenjenu Standardnu ponudu.

HAKOM je 14. rujna 2018. objavio javni poziv kojim je pozvao sve zainteresirane da do 2. listopada 2018. dostave prijedloge izmjena i dopuna pojedinih odredbi. Tijekom javnog poziva zaprimljeni su prijedlozi operatora A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb (dalje: A1) te operatora Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT).

Zahtjevi, odnosno prijedlozi A1, u bitnome se odnose na sljedeće: brisanje dijela Standardne ponude koji se odnosi na sređivanje postojećeg stanja, nužnost definiranja pojma „*nastavak*“, povlačenje podloge iz *on-line* baze, nužnost zadržavanja obveze B2B komunikacije, brisanje ograničenja broja skica uz Zahtjev za ugovaranjem na jednu katastarsku općinu, brisanje razloga odbijanja tehničkog rješenja zbog prekomjerne gradnje, izmjena roka početka naplate zakupa od dana najave radova, ukidanje obveze dostavljanja izvedbene dokumentacije ukoliko je ista kao tehničko rješenje, produljenje roka dospijuća računa za mjesečnu naknadu za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije, propisivanje obveze HT-u da o izmjeni Okvirnog i/ili pojedinačnih ugovora obavijesti operatora korisnika, izmjenu članka 4.5.1. (popis ugovora), cijene nadzora, definiranje roka unutar kojeg HT mora započeti s refundiranjem troškova, ukidanje plaćanja naknade za pristup i zajedničko korištenje za vrijeme popravka kvara uz definiranje roka u kojem je HT dužan osigurati popravak kvara te sadržaj Dodatka 12.

Zahtjevi, odnosno prijedlozi HT-a, u bitnome se odnose na sljedeće: reguliranje postupka sređivanja postojećeg stanja na način da se proširi opseg primjene Standardne ponude te uvede Ugovor za trase iz postupka sređivanja postojećeg stanja, uvođenje maksimalnih limita zahtjeva za dostavom podataka o raspoloživosti kapaciteta kabelske kanalizacije, ukidanje roka odgovora na Zahtjev za podatke o raspoloživosti kapaciteta kabelske kanalizacije i na Zahtjev za ugovaranjem pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije kada se zahtjevi odnose na izgradnju mreže po projektima iz područja Okvirnog nacionalnog programa (dalje: ONP) i Nacionalnog programa razvoja širokopojasne agregacijske infrastrukture (dalje: NP-BBI), preciznije definiranje obveze da je Operator korisnik dužan obavijestiti HT o svim radovima pa tako i izmjenama termina radova, ukidanje obveze web sučelja za praćenje ključnih pokazatelja učinkovitosti (*eng. Key Performance Indicators*; dalje: KPI), promjene vezane uz način prijave interventnih radova, uvođenje odredbi o izmještanju kabela te izmjenu troškovnika (radovi, materijal).

Na temelju zaprimljenih komentara HAKOM je izradio prijedlog odluke te je o istom provedena javna rasprava u trajanju od 30. studenog 2018. do 15. siječnja 2019. tijekom koje su zaprimljeni komentari A1, HT-a, BRADVICA MARIĆ WAHL CESAREC d.o.o., MADIRAZZA & PARTNERI odvjetničko društvo d.o.o. te PRO-PING d.o.o.

Ova odluka izmijenjena je u odnosu na prijedlog koji je bio na javnoj raspravi na temelju komentara zaprimljenih tijekom javne rasprave. Odgovori HAKOM-a na zaprimljene komentare sadržani su u Privitku 2 koji je sastavni dio ove odluke.

Prije svega, u odnosu na prijedloge vezane uz postupak sređivanja postojećeg stanja kabela uvučenih bez prethodno sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije, a na koji su oba operatora imala određene komentare, HAKOM navodi da je isti propisan člankom 16. Pravilnika, stoga je HAKOM stava da navedeni dio ne treba biti dijelom Standardne ponude.

Nadalje, HAKOM je prihvatio prijedlog A1 da se definira pojam „*nastavka*“ kako bi se izbjegla mogućnost različitog tumačenja te je u tekst Standardne ponude uvrstio definiciju „*nastavak - spojnica*“. Međutim, HAKOM ističe kako svi potrebni radovi na kabelskom zdencu (npr. nova uvodnica) moraju biti sastavni dio tehničkog rješenja, odnosno izvedbene dokumentacije. Operator korisnik dužan je obavijestiti HT o svim potrebnim radovima na zdencu te dostaviti podatak o novim profilima zdenca. Unutar javne rasprave A1 je dodatno zatražio da se u tekstu Standardne ponude koristi jednoznačan pojam za dokumentaciju koju je operator korisnik dužan predati po završetku radova. HAKOM je prihvatio traženo te se u Standardnoj ponudi koristi pojam izvedbeno-tehnička dokumentacija.

U odnosu na prijedlog A1 da operatori korisnici budu u mogućnosti iz HT-ove *on-line* baze podataka preuzeti podatke potrebne za izradu tehničkog rješenja na način da se iz baze eksportira trasa potrebna za izradu tog istog tehničkog rješenja i to npr. u .dwg-u radi pojednostavljenja i ubrzanja samog postupka, HAKOM je nakon provedene javne rasprave prihvatio prijedlog HT-a kojim je ponudio implementaciju preuzimanja tehničke dokumentacije u .dwg formatu putem web sučelja za pristup *on-line* EKI bazi.

Što se tiče zahtjeva za zadržavanjem obveze B2B komunikacije, HAKOM napominje da je tijekom javnog poziva izmijenjen članak 3.2.1. Standardne ponude na način da se zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije predaje putem B2B (web servis), a iznimno, u slučaju nedostupnosti B2B (web servis), alternativnim načinima (poštom, faksom, elektroničkom poštom). Međutim, s obzirom da bi pojedinim operatorima korisnicima razmjena podataka isključivo putem B2B (web servis) predstavljala neopravdano financijsko opterećenje, nakon završene javne rasprave HAKOM je u odredbu članka 3.2.1. vratio mogućnost podnošenja zahtjeva za ugovaranje na različite načine te su na odgovarajući način prilagođene odredbe članaka 3.1.6., 3.2.2. i 3.3.1. HAKOM smatra kako je opravdano nametnuti komunikaciju isključivo putem B2B (web servis) onim operatorima korisnicima koji u jednoj godini podnose više od 50 Zahtjeva za dostavom informacija o trasama EKI i više od 50 Zahtjeva za ugovaranjem pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije pri čemu navedeni uvjeti moraju biti kumulativno ispunjeni. Stoga je u tekst Standardne ponude dodan novi članak 3.8. Nužno je naglasiti da jednom kad se prijede definirana kvota te nastane obveza komunikacije isključivo putem B2B neće biti relevantno koliko zahtjeva operator korisnik podnosi u narednim godinama, odnosno HT neće biti u obvezi omogućiti alternativne načine komunikacije tom operatoru korisniku. Nadalje, rok od kojeg počinje računanje godišnjeg broja zahtjeva jest 1. siječnja 2019., neovisno o tome što Standardna ponuda izmijenjena sukladno ovoj odluci u to vrijeme nije još stupila na snagu.

HAKOM je uvažio komentar A1 kako se riječi „*korektno ispunjen*“ u članku 3.3.1., a koje riječi se odnose na Zahtjev za ugovaranje, mogu različito tumačiti. Stoga su riječi „*korektno ispunjen*“ zamijenjene riječju „*potpun*“.

Prijedlog A1 da se izmjeni članak 3.2.5. na način da se briše ograničenje broja skica, koji se predaju uz Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja, na jednu katastarsku općinu, HAKOM nije prihvatio. Ukidanjem ograničenja broja skica moglo bi doći do zlouporabe od strane Operatora korisnika u smislu dostavljanja nerazumnog broja skica.

Nadalje, ne stoji primjedba A1 da prekomjerna gradnja ne može biti razlogom odbijanja davanja suglasnosti na tehničko rješenje budući da je takva mogućnost propisana člankom 11. stavkom 6. Pravilnika pri čemu je propisana obveza HT-a u takvom slučaju dati operatoru korisniku detaljno obrazloženje te ga uputiti na koji način treba ispraviti tehničko rješenje.

Vezano uz prijedlog koji se odnosi na početak naplate, HAKOM naglašava kako je početak naplate definiran člankom 14. Pravilnika.

Prijedlog za ukidanjem obveze dostavljanja izvedbene dokumentacije ukoliko je predmetna ista kao tehničko rješenje, HAKOM nije prihvatio jer prilikom izvođenja radova (izgradnje mreže) može doći do odstupanja od početnog tehničkog rješenja.

Tijekom javne rasprave A1 je predložio izmjenu odredbe 4.2.3. na način da ukoliko Operator korisnik ne obavijesti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj Pojedinačni ugovor sklopljen i odredi novi rok trajanja Pojedinačnog ugovora, da se smatra da je Pojedinačni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme. HAKOM je navedeni prijedlog prihvatio s obzirom da je isti sukladan s važećim propisima koji dozvoljavaju prešutno obnavljanje ugovora o najmu i zakupu. Slijedom navedenog, HAKOM je na odgovarajući način izmijenio odredbu 4.2.3.

A1 također predlaže izmjenu članka 7.1. Standardne ponude na način da se rok dospijeca uskladi s rokovima dospijeca propisanim drugim standardnim ponudama za veleprodajne usluge HT-a te da iznosi 60 dana od dana zaprimanja računa. Time bi se ujedno produžio i rok za prigovor na račun koji je prema mišljenju A1 izuzetno kratak. U slučaju prihvaćanja navedene izmjene, predlaže izmijeniti, odnosno uskladiti članak 7.1.4. na način da se uskladi (skrati) rok za plaćanje po opomeni (30 umjesto 60 dana). Ovaj prijedlog HAKOM smatra razumnim te su prihvaćene predložene izmjene. Radi prihvaćanja ovih izmjena bilo je potrebno uskladiti i članak 4.3.1. i 4.3.2. Standardne ponude te je rok od 60 dana iz predmetnih članaka skraćen na 30 dana.

Vezano uz zahtjev A1 da se HT-u propiše obveza obavijestiti operatora korisnika o izmjeni Okvirnog i/ili pojedinačnih ugovora uzrokovanoj usklađivanjem s propisima, HAKOM ističe da je u tekst Standardne ponude, u članku 1.2. unesena odredba prema kojoj je HT dužan o svakoj izmjeni Standardne ponude obavijestiti operatore korisnike pisanim putem. Daljnji zahtjev A1 da se u slučaju navedenih izmjena operatoru korisniku da mogućnost raskida ugovora u roku od 30 dana HAKOM smatra neopravdanim, budući da sukladno Okvirnom ugovoru operator korisnik ima pravo na otkaz ugovora u roku od 30 dana.

Prijedlog za izmjenom odredbe članka 4.5.1. na način da se HT-u propiše obveza obavijestiti operatora korisnika kada na zahtjev HAKOM-a dostavlja popis ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije HT-a sklopljenih s operatorima korisnicima ili preslike ugovora za

pojedine trase, HAKOM nije prihvatio. HAKOM napominje kako je ovlašten od svih sudionika zatražiti popis sklopljenih ugovora. Nadalje, A1 je tijekom javne rasprave naveo kako bi za potrebe operatora u B2B sustavu bilo potrebno ugraditi mogućnost izvještaja o svim aktivnim sklopljenim pojedinačnim ugovorima. Prijedlog je prihvaćen te je u tekst Standardne ponude dodana odredba 4.5.2.

Vežano za izmjenu cijene nadzora, A1 predlaže da se predmetna cijena definira u postotnom iznosu na ukupni trošak radova. HAKOM ističe da je određena cijena u skladu sa cijenama određenim u ostalim standardnim ponudama te da HT nema uvid u ukupan trošak radova i stoga ne može odrediti cijenu nadzora u postotku u situacijama kada nije izvođač radova.

Nadalje, A1 je tijekom javnog poziva predložio definirati rok u kojem je HT dužan izvršiti refundaciju, a koji rok mora biti istodoban s datumom početka naplate svake pojedine trase. Ovaj prijedlog HAKOM je u prijedlogu odluke djelomično prihvatio. Naime, prihvaćanje roka predloženog od strane A1 značilo bi avansno plaćanje, a ne refundiranje. Međutim, s obzirom da potpisivanjem Zapisnika o izvršenoj primopredaji i konačnom obračunu izvedenih radova i materijala stranke prihvaćaju troškove refundacije, HAKOM je smatrao opravdanim u članku 5.4.1. Standardne ponude odrediti rok od 30 dana od dana potpisivanja predmetnog Zapisnika unutar kojeg započinje refundiranje sukladno članku 6.2.5. Standardne ponude. Međutim, tijekom javne rasprave A1 je iznio da odredba kojom se definira početak refundacije nije potrebna, već da je potrebno definirati krajnji rok u kojem bi refundacija bila izvršena. U skladu s tim, HAKOM je prihvatio prijedlog da se u konačnom tekstu Standardne ponude briše rečenica „*Refundiranje troškova obavlja se sukladno članku 6.2.5. ove Standardne ponude, a započinje u roku od 30 dana od dana potpisivanja zapisnika iz ovog stavka.*“, ali nije prihvaćen prijedlog da se definira krajnji rok refundacije jer isti nije moguće predvidjeti i različit je od slučaja do slučaja.

U odnosu na komentar A1 kako HT inzistira na podnošenju posebnog zahtjeva za refundaciju iako navedeno nije propisano Pravilnikom ni Standardnom ponudom, HAKOM napominje kako je takav zahtjev HT-a neopravdan.

A1 predlaže definiranje roka u kojem je HT dužan osigurati popravak kvara te u slučaju prekoračenja navedenog roka obvezati HT da operatoru korisniku dostavi dokaz kojim potkrjepljuje nemogućnost popravka kvara te ukidanje plaćanja naknade za pristup za vrijeme popravka kvara. HAKOM napominje da su rokovi za otklanjanje nedostataka na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi propisani Dodatkom 9. Ukoliko A1 u nekom konkretnom slučaju sumnja da HT neopravdano odugovlači s popravkom kvara može o navedenom obavijestiti HAKOM te će isti postupiti prema ovlastima iz svoje nadležnosti.

Vežano uz komentare koji se odnose na Dodatak 12 Standardne ponude pod nazivom: „*Dodatak 12-Dodatak Okvirnom ugovoru 2017*“, HAKOM ističe da se radilo o Dodatku koji je greškom objavljen na stranicama HT-a. Naime, u Standardnoj ponudi, u sadržaju, ispod točke 13. nalazi se popis dodataka te njihov naziv. Na tom mjestu naveden je ispravan naziv Dodatka 12 i to: „*Zahtjev za pristup bazi podataka kabelaške kanalizacije HT-a*“, dok je na web stranici HT-a objavljen Dodatak 12 pod nazivom: „*Dodatak Ugovoru o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelaške kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d. – za trase iz postupka sređivanja postojećeg stanja.*“, pri čemu je ispravan Dodatak 12 postao Dodatak 13. Nakon što je HAKOM upozorio HT na ovu nepravilnost, HT je objavio Dodatke s ispravnim nazivima i sadržajem.

HAKOM je prihvatio prijedlog HT-a iznesen tijekom javne rasprave da se u članak 3.1.1. Standardne ponude unese odredba prema kojoj je HT odgovoran samo za točnost podataka o vlastitim kabelima slijedom čega je u tekst predmetnog članka dodana odredba koja glasi: „Obzirom da točnost podataka u bazi ovisi o ažurnosti i točnosti podataka koje su dužni za svoje kabele dostaviti operatori korisnici, HT je odgovoran samo za točnost podataka o svojim vlastitim kabelima.“

Prijedlog HT-a za produženjem roka unutar kojeg je dužan ažurirati bazu podataka tehničkom dokumentacijom i izvedbeno-tehničkom dokumentacijom dostavljenom od operatora korisnika sa 24 sata na 5 dana, HAKOM je ocijenio opravdanim s obzirom na kompleksnost izvedbeno-tehničke dokumentacije te je izmijenjen rok u članku 3.1.2.

Nadalje, HAKOM ne prihvaća prijedlog HT-a za uvođenjem dnevnih, tjednih, odnosno mjesečnih maksimalnih limita zahtjeva za dostavom podataka operatorima korisnicima o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelaške kanalizacije. Navedeno iz razloga što je HT-u propisana obveza omogućiti operatorima korisnicima povlačenje podloge iz *on-line* baze.

Također, neprihvatljiv je prijedlog za ukidanjem roka za dostavom podataka o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelaške kanalizacije u okviru projekata iz područja najave izgradnje svjetlovodnih distribucijskih mreža, projekta iz područja ONP-a te NP-BBI-a jer bi prihvaćanje ovog prijedloga moglo dovesti do diskriminacije određenih operatora korisnika.

Prihvaćen je prijedlog HT-a da se preuzimanje podataka o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelaške kanalizacije preuzima putem web sučelja za pristup EKI bazi s obzirom da kod web sučelja *on-line* baze EKI nema ograničenja po pitanju veličine datoteke. Međutim, nužno je zadržati mogućnost preuzimanja dokumentacije i drugim, alternativnim kanalima komunikacije. S tim u svezi na odgovarajući način izmijenjen je tekst članka 3.1.8. Standardne ponude.

Prihvaćen je prijedlog HT-a za dopunom članka 4.1.5. te je definirano da se pojedinačni ugovor smatra sklopljenim danom davanja suglasnosti na tehničko rješenje, a što je u skladu s Pravilnikom.

HT je istaknuo kako definiranje istovjetnog roka za primopredaju radova i dostavu dokumentacije, po čijem zaprimanju i pregledu je tek moguće izvršiti primopredaju, može rezultirati situacijom u kojoj neće biti moguće izvršiti primopredaju, odnosno stvarno i zaista utvrditi i prihvatiti izvedene radove, količine radova i materija te troškove refundacije. Operator koji prima dokumentaciju izvedenog stanja može biti doveden u nepovoljan položaj ukoliko operator, koji je izvodio radove, dokumentaciju izvedenog stanja dostavi predzadnji ili zadnji dan krajnjeg roka za dostavu od 8 dana sukladno stavku 5.4.2. Obzirom da druga strana ima obvezu u istom roku, sukladno stavku 5.4.1., izvršiti primopredaju, to će tu stranu faktično onemogućiti u pregledu predmetne dokumentacije ili neopravdano izložiti plaćanju penala radi zakašnjenja u primopredaji. Stoga predlaže da se definira rok od 8 dana za dostavu dokumentacije izvedenog stanja te dodatni rok od 7 dana za pregled predmetne dokumentacije, a koja dva roka zajedno čine krajnji rok za primopredaju radova. Uzimajući u obzir i ostale komentare vezane uz članak 5.4. „Primopredaja radova“, HAKOM je s ciljem preciznog definiranja obveza sudionika primopredaje propisao rokove koji se odnose na predaju izvedbeno-tehničke dokumentacije, pregled izvršenih radova i uklanjanje eventualnih nedostataka te su određeni penali za slučaj nepoštivanja istih.

Nadalje, HAKOM je, radi izbjegavanja dvojbi koje cijevi se kalibriraju, dopunio članak 5.4.2. na način da je jasno određeno da se kalibriraju cijevi izrađene od polietilena visoke gustoće i to u slučaju proširenja ili dopune postojećeg kapaciteta kabelaške kanalizacije. Također, radi izbjegavanja dvojbi u članku 5.4.2. preciznije je određeno za koji materijal se dostavljaju atesti.

Prihvaćen je prijedlog HT-a da se u Dodatku 2 Standardne ponude doda polje pod nazivom „referentni broj podloge“ kako bi se predmetna podloga (dokumentacija u .dwg formatu) mogla provjeriti/upariti sa zatraženim i dostavljenim podlogama (dokumentacijom u .dwg formatu) i dostavljenim tehničkim rješenjima za trasu za koju operator korisnik dostavlja Zahtjev za ugovaranjem.

HT-ov zahtjev za ukidanjem roka za odgovor na Zahtjev za ugovaranjem pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije, odnosno definiranje roka na način da HT i Operator korisnik suglasno dogovore dinamiku obavještanja o zaprimanju Zahtjeva, HAKOM nije prihvatio jer bi prihvatanje ovog prijedloga moglo dovesti do diskriminacije određenih operatora korisnika.

HAKOM prihvaća zahtjev za izmjenom članka 5.3.7., koji definira obvezu najave radova, na način da je Operator korisnik obavezan HT-u dostaviti informaciju o promjeni termina izvođenja radova ili u protivnom HT ima pravo prekinuti radove. Ova izmjena prihvaćena je iz razloga što radovi mogu izazvati prekid usluge HT-a i drugih Operatora korisnika te HT mora imati pravovremenu informaciju koji Operator korisnik na tom dijelu obavlja radove, kako bi što prije pristupio rješavanju nastale smetnje. Nakon javne rasprave prihvaćen je komentar A1 te je u članku 5.3.7. dopunjena zadnja rečenica na način koji omogućuje nastavak izvođenja radova.

Zahtjev HT-a za izmjenom stavka 8.1.5. na način da HT dostavlja evidenciju o glavnim pokazateljima učinkovitosti (KPI-key performance indicators) na zahtjev HAKOM-a ili operatora korisnika, umjesto da pristup takvoj evidenciji mora omogućiti putem web servisa HAKOM ne prihvaća iz razloga što se navedenom odredbom osigurava transparentnost i sprječava mogućnost diskriminacije.

HT dalje predlaže uvođenje dva obrasca prijave interventnih radova i to Dodatak 3a za prijavu kabelaških smetnji i Dodatak 3b za prijavu smetnji na infrastrukturi. HAKOM prihvaća prijedlog kako bi bilo jasno o kakvoj smetnji se radi. Nakon javne rasprave HAKOM je temeljem komentara A1 u članku 8.3.3. riječi „*vlastitim sustavima*“ zamijenio riječima „*vlastitim kablama i povezanoj opremi*“, kako ne bi bilo dvojbe na što se točno misli.

HT također predlaže da se jasno definira da HT snosi troškove sanacije oštećenog kabela, a ne trošak proširenja kapaciteta kabela. Ovaj prijedlog smatra potrebnim kako bi se izbjegle moguće zlouporabe u praksi gdje Operatori korisnici prijavljuju interventne radove, a zapravo proširuju kapacitet kabela. HAKOM smatra opravdanim prihvatiti navedeni prijedlog.

HT predlaže brisanje odredbe članka 8.2.8. Standardne ponude te uvođenje novog poglavlja pod nazivom „*Izmještanje*“ kojim bi se pobliže definirale obveze HT-a prilikom izmještanja kabela. Naime, trenutna odredba odnosi se isključivo na situaciju kada HT izmješta trase na vlastitu inicijativu. Nova odredba definira raspodjelu troškova u dva slučaja izmještanja kabela: na HT-ovu inicijativu i inicijativu treće strane. HAKOM odbija zahtjev HT-a u dijelu u kojem traži da prilikom izmještanja kabela na inicijativu treće strane trošak snosi Operator korisnik. HAKOM smatra da iz naknade za pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije HT može pokriti troškove koji

nastaju izmještanjem kabela na inicijativu treće strane. HAKOM prihvaća prijedlog HT-a da ne snosi troškove izmještanja onih kabela za koje nije sklopljen ugovor s HT-om u trenutku saznanja o potrebi izmještanja kabela. Slijedom navedenog, u Standardnu ponudu uneseno je novo poglavlje 9 pod nazivom „*Izmještanje*“, a brisana je odredba članka 8.2.8. Standardne ponude. Nakon provedene javne rasprave brisana je odredba članka 9.5. budući da je istom bilo omogućeno HT-u proizvoljno odlučivanje s kojim operatorom korisnikom će sklopiti ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju, a s kojim ne. Osim toga način na koji je odredba bila formulirana nije precizno definirao vremenski period koji može proći od dana saznanja za potrebu izmještanja do trenutka stvarnog izmještanja, što bi značilo da se može raditi o višemjesečnom ili čak višegodišnjem razdoblju.

HAKOM je prihvatio prijedlog HT-a za brisanjem članka 5.4.3. uz obrazloženje da je odredba omaškom navedena u Standardnoj ponudi. U tom smislu ispravljen je i Dodatak 5 Standardne ponude „*Zapisnik o izvršenoj primopredaji i konačnom obračunu izvedenih radova i materijala*“ na način da se mijenja točka 3. u podnaslovu „*Vrste radova*“ koja glasi: „*3. Za radove je dostavljena izvedbena tehnička dokumentacija prema čl. 5.4.3. Standardne ponude*“ na način da sada glasi: „*3. Za radove je dostavljena izvedbena tehnička dokumentacija prema čl. 5.4.2. Standardne ponude*“

HT je predložio izmjenu Dodatka 6 Standardne ponude u kojem se nalazi Troškovnik radova i materijala navodeći kako su cijene radova i materijala koje su navedene u važećem Dodatku 6 definirane prema ugovorima koje je HT sklapao s dobavljačima (izvođačima radova) u vrijeme donošenja Standardne ponude, dakle u periodu 2011. godine. Obzirom da je od 2011. do danas došlo do promjena okolnosti u vidu promjene cijena te da je HT za predmetne radove ugovorio partnerstvo s Ericsson Nikola Tesla Servisima (dalje: EHR), HT smatra potrebnim cijene ažurirati i prilagoditi postojeći Dodatak 6 trenutno važećem cjeniku iz ugovora s dobavljačem HT-a. U tom smislu, predlaže izvršiti usklađenje Dodatka 6 prema cijenama radova i materijala koje HT primjenjuje prema EHR za period od 01. rujna 2014. do 31. kolovoza 2019., a koje predložene cijene odražavaju višegodišnje trendove kretanja cijena radova i materijala u Republici Hrvatskoj i troškovno su orijentirane. HAKOM smatra opravdanim prihvatiti predloženu izmjenu te je stoga izmijenjen Dodatak 6 Standardne ponude.

Na temelju komentara A1, izmijenjen je tekst članka 14.1.2. Standardne ponude u Završnim odredbama na način da isti glasi: „*Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom. HT je obvezan primjenjivati troškovno usmjerene cijene zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme određene odlukom Vijeća HAKOM-a, KLASA: 344-01/09-01/965, URBROJ: 376-04-10-10 od 5. veljače 2010. korigirane na način da primijeni važeću stopu povrata uloženog kapitala.*“

Ostale izmjene koje uključuju stilske izmjene, promjene u formulaciji rečenica i/ili usklađenja sadržaja ili numeracije te nazive obrazaca/zahtjeva su nomotehničke prirode i učinjene su isključivo radi lakšeg razumijevanja teksta Standardne ponude te ih nije potrebno posebno obrazlagati.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u točki 1. izreke.

Točkom 2. izreke određen je rok u kojem je HT dužan objaviti izmijenjenu Standardnu ponudu.

Nadalje, točkom 3. izreke propisan je krajnji rok do kojeg je HT obvezan izvršiti implementaciju komunikacije putem B2B (web servis). S obzirom da je za potrebe izvršenja ove obveze nužno voditi računa da svi operatori korisnici s kojima HT ima sklopljen Okvirni ugovor budu

pravovremeno obaviješteni o pojedinim fazama implementacije kako bi i na svojoj strani do tog roka izvršili sve potrebne radnje nužne za komunikaciju putem B2B (web servis), HAKOM je odredio dodatne obveze, odnosno plan aktivnosti.

Konačno, s obzirom da je prihvaćen prijedlog HT-a kojim se obvezao osigurati preuzimanje podataka (tehnička dokumentacija) u elektronskom obliku .dwg formatu putem web sučelja *on-line* baze EKI, točkom 4. izreke definiran je krajnji rok za izvršenje navedene obveze.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka iste.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Privitak (2):

- Privitak 1 (Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekoma d.d.)
- Privitak 2 (odgovori na komentare s javne rasprave)

Dostaviti:

- Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, UP – osobna dostava
- A1 HRVATSKA d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, UP – osobna dostava
- BRADVICA MARIĆ WAHL CESAREC d.o.o., Miramarska 24, 10000 Zagreb, UP-osobna dostava
- MADIRAZZA & PARTNERI odvjetničko društvo d.o.o., Masarykova 21, 10000 Zagreb, UP – osobna dostava
- PRO-PING d.o.o., Trg Kralja Tomislava 14, 33405 Pitomača, UP – osobna dostava
- U spis